

## COMO LAVAR TU ROPA DELICADA

### LO MÁS IMPORTANTE ES USAR UN JABÓN ESPECIALIZADO EN PRENDAS DELICADAS.

• Si lavas ropa de tejidos muy finos como el lino y de croché o con detalles como pederías o bordados, lávalas por separado y dentro de bolsas de tela diseñadas para ello.

• Antes del lavado, vacía los bolsillos, cierra las cremalleras (abiertas, estropean otras prendas), ata los botones y cintas, vuelve del revés los puños, levanta los cuellos de las camisas, y cose cualquier roto, ya que por pequeño que sea se hará más grande en el lavado.

• Usa agua fría en el lavado de tus prendas delicadas. El agua caliente puede decolorar o dañar tus tejidos.

• Puedes lavar la ropa delicada en la lavadora si usas agua fría, el ciclo suave y sólo lavas prendas de este tipo, evitando exprimirlas.

• Remueve el agua de estas prendas con la mano, sin exprimir ni retorcer.

## COMO LAVAR TUS PRENDAS NEGRAS

### ANTES DE LAVAR LA ROPA NUEVA NEGRA EN TU LAVADORA, HAZ UNA PRUEBA EN EL LAVADERO CON AGUA Y JABÓN Y COMPRUEBA SI SUELTA O NO TINTA.

• En caso de que suelte, lávala a mano.

• Lava siempre la ropa negra por aparte.

• Mantén tu lavadora limpia para evita motas y pelusas en tus prendas negras.

## CUIDADO Y LAVADO DE ROPA DE COLOR

### ANTES DE LAVAR LA ROPA NUEVA DE COLORES VIVOS EN TU LAVADORA, HAZ UNA PRUEBA EN EL LAVADERO CON AGUA Y JABÓN Y COMPRUEBA SI SUELTA O NO TINTA. EN CASO DE QUE SUELTE, LÁVALA A MANO.

• Si al lavar la prenda de color, esta destiñó un poco, no la pongas a secar cerca de otras prendas ya que pueden mancharse.

• La ropa de color siempre se debe secar a la sombra, o tratar de no exponerla al sol mucho tiempo porque tiende a decolorarse.

• No utilizar la secadora para prendas de colores muy vivos, tienden a decolorarse fácilmente.

## CUIDADO Y LAVADO DE ROPA BLANCA

• La ropa blanca no es blanca por siempre, la calidad del jabón que empleamos en el lavado, la frecuencia de uso y el tipo de manchas con que se ensucia puede perjudicar las prendas blancas y hacer que se vean grises o beige.

• El uso excesivo de detergente perjudica la ropa. Sus residuos actúan como un imán para el polvo. Asegúrate de seguir correctamente las instrucciones de carga de tu lavadora y las recomendaciones de jabones que uses para lavar.

• El cloro destruye los "blanqueadores ópticos" (aditivos químicos que se aplican a las telas blancas) y puede transformar los blancos en amarillos sucios o en gris. Usa el cloro con cuidado y sólo cuando la etiqueta de la prenda lo aconseje.

• Usa productos de limpieza destinados para resaltar el blanco, que cuidan la ropa blanca sin ponerla en riesgo como otros productos clorados.

### LONETA DSN2

• Tela de 280 metros de ancho, y tiene los siguientes usos: cortinas, manteles y cojines decorativos.

## NO ES APTA PARA TAPIZAR SOFAS O COJINES, SILLAS O MUEBLES.

## DEFINICIONES

### LAVADO

Operaciones combinadas de remojo, pre-lavado y lavado principal, habitualmente en caliente, a través de un tratamiento mecánico y en presencia de detergentes y otros productos. A continuación, el secado y escurrido. La operación de lavado puede efectuarse a mano y a máquina, en el símbolo correspondiente, lo simboliza la cubeta, así como informaciones relativas a la temperatura máxima de lavado y la severidad máxima del proceso de lavado, es decir, la línea inferior en la cubeta significa tratamiento mecánico muy reducido.



### LAVADO A MÁQUINA, PLANCHADO PERMANENTE



El artículo debe ser lavado sólo con el dial en planchado permanente, que ofrece un enjuague a menor temperatura o frío antes de entrar a un ciclo reducido de centrifugado.

### LAVADO A MÁQUINA SUAVE O DELICADO



El artículo debe ser lavado sólo con el dial suave (Gentle), que ofrece una agitación delicada y/o de corta duración.

### LAVADO A MANO



El artículo no debe ser lavado a máquina, sino con suave agitación a mano con un detergente para lavado.

### NO LAVAR



El producto NO puede ser lavado sin problemas tanto a máquina como a mano. Usualmente acompañado de una etiqueta que indica sólo lavar en seco (Dry Clean Only).

### LAVADO EN SECO

La limpieza en seco es la operación destinada a limpiar los artículos textiles con disolventes orgánicos tales como el percloroetileno, tetracloroetileno, cloruro de metileno. Esta operación también comprende el conjunto de operaciones especificadas en la operación del lavado. En los símbolos de esta operación se colocan letras mayúsculas en el interior del círculo, que se corresponden con diferentes tratamientos de limpieza en seco.

El artículo debe ser lavado en seco usando cualquier solvente, ciclo, nivel de humedad o temperatura.

Lavado en seco usando cualquier solvente.

Lavado en seco usando solo solvente de petróleo.

Lavado en seco usando cualquier solvente, excepto tricloroetileno.

No lavar en seco. No debe ser lavado en seco comercialmente.

No retorcer.

### BLANQUEADO



#### BLANQUEAR SEGÚN NECESIDAD

El artículo puede tolerar cualquier blanqueador común para lavado durante el proceso de lavado.



#### BLANQUEAR SIN CLORO

El artículo puede tolerar cualquier blanqueador sin cloro o con protección para el color.



#### NO BLANQUEAR

El artículo NO puede tolerar cualquier blanqueador, ni cloro, ni productos con protección para el color.

### SECADO A MÁQUINA

Con esta operación se pretende eliminar el agua residual tras el lavado y por medio de aire caliente en un tambor rotativo para su centrifugado. Simboliza el secado en secadora con tambor rotativo después de un proceso de lavado. Los niveles de solicitaciones máximos están indicados mediante uno o dos puntos colocados en el interior del símbolo.



MÁQUINA SECADORA NORMAL



SECADOR NORMAL, TEMPERATURA BAJA



SECADO NORMAL EN MÁQUINA A TEMPERATURA MEDIA



NO USE MÁQUINA SECADORA



SECAR COLGADO, EN CUERDA EXTENDIDA AL AIRE EN SOMBRA



SECAR A LA SOMBRA FUERA DE LA LUZ DIRECTA DEL SOL



SECAR EXTENDIDO DE PLANO, PONGA LA PRENDA A SECAR HORIZONTALMENTE

### PLANCHADO



PLANCHAR A CUALQUIER TEMPERATURA A VAPOR O EN SECO



PLANCHAR A TEMPERATURA BAJA CON VAPOR



PLANCHAR A TEMPERATURA MEDIA CON VAPOR



PLANCHAR A TEMPERATURA ALTA CON VAPOR



NO USAR VAPOR



NO PLANCHAR

## POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS Y RECLAMACIONES POR GARANTÍAS

### IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes Res. 76 del 1 Diciembre 2016, agentes retenedores de IVA y autorretenedores de retención en la fuente RES DIAN 3204 de Abril 28 de 2.000. Autorretenedor del ICA Res. 0075 de Enero 31 de 1997 para Cali, Res. 131 de Diciembre 6 de 2013 para Palmira.

IVA RÉGIMEN COMÚN.

### POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS Y RECLAMACIONES POR GARANTÍAS

**SÍ S.A.S.** Admite cambios por concepto de: talla, color o referencia, en un plazo máximo de 30 días calendario, a partir de la fecha de entrega del producto, para artículos de las líneas: Vestuario, Hogar y un plazo máximo de 90 días calendario para artículos de la línea: Decoración. No se aceptan cambios de telas cortadas ni de ropa interior, ni de almohadas.

### PROCEDIMIENTOS PARA EL CAMBIO

1. Dirigirse al Sí preferido con el producto, el cual no debe haberse usado o dañado.
2. Presente la factura de compra o en su defecto, el ticket informativo para cambio de mercancía y el producto con sus debidas etiquetas.

### • GARANTÍA

Si el producto presenta algún defecto o falla a pesar de haber cumplido con todas las recomendaciones de cuidado, uso o mantenimiento contenidos en los instructivos, se debe solicitar la garantía; los tiempos establecidos a partir de la fecha de entrega del producto son: 30 días calendario para artículos de la línea: Telas, Vestuario, hogar y Concesiones, y 90 días calendario para productos de decoración (telas para cortinería, telas tapicería y contratos de fabricación).

### • PROCEDIMIENTOS DE LA RECLAMACIÓN

1. Dirigirse al almacén donde realizo la compra y entregar el producto objeto de la reclamación y la factura de compra.
2. Al consumidor se le entregará copia del formato de Quejas y Reclamos, el cual se diligenciará en el almacén.
3. **SÍ S.A.S.** enviará la reclamación junto con el producto al departamento de servicio al cliente en Cali.
4. En un periodo de 8 a 15 días, nuestro personal calificado, dará una respuesta. (Este periodo no incluye el tiempo necesario en caso de un arreglo al producto o revisiones de calidad externas).

### GRACIAS POR LA COMPRA

La opinión sobre nuestros productos y servicios es muy importante para poder atenderle mejor. Recomendamos usar nuestro buzón de sugerencias.

Carrera 8 # 12-44  
Tels.: 641 0041 / 641 0000  
Fax: 889 6759  
Cali - Colombia  
**www.almacenessi.com**  
correo@almacenessi.com

Nit.890.301.753-9

Servicio al  
**Cliente**  
Tel: 641 0041  
servicioalcliente@almacenessi.com



Cuida tus productos siguiendo estos consejos y lucirán siempre Bien.

Servicio al  
**Cliente**  
Tel: 641 0041  
servicioalcliente@almacenessi.com

## MANUAL DE INSTRUCCIONES DE CUIDADO DE LOS TEXTILES

Recuerda que al comprar TELAS, debes revisarlas antes de cortar y confeccionar, si la tela presenta algún problema debes informar inmediatamente a nuestra tienda para documentar y dar solución a tu reclamo.

No aceptamos reclamos de los TEXTILES si las telas están cortadas y en el proceso mismo del corte o confección se evidencia alguna inconformidad.

Tolerancias para los tejidos de punto = + -3% y tejidos planos (de acuerdo con la norma técnica Colombiana ICONTEC NTC 5656). Ancho útil = + -2%.

### Indigos

Solo se debe tener en cuenta, lavar por separado, para no contaminar otras prendas por los excedentes de color.

### Multi Chifon

Apto para prendas sueltas, que no requieran tensiones.

### Lino 100% y con mezclas

Se pueden lavar en seco o lavar la tela antes de confeccionar, para que tenga el encogimiento normal por las fibras naturales que posee, debe ser un lavado con abundante enjuague, no retorcer para que no queden vetas, preferiblemente en máquina. Jabón suave, no remojar.

### Tipo Corrugado

Se deberá conservar enrolladas. Nunca se planchan, ya que la característica del textil es la arruga.

## SE RECOMIENDA

**GENEROS ESTAMPADOS 100% POLIÉSTER, 100% ALGODÓN, 50% POLIÉSTER 50% ALGODÓN.**

- No lavar a mano
- Solo lavado en máquina
- Lavar en máquina ciclo suave
- No dejar en remojo
- No usar blanqueador
- Lavar por separado los colores oscuros – Plancha a temperatura media

### POLIÉSTER 83% - VISCOSA 17% (LINO ESPAÑOL)

- SOLO LAVADO EN MÁQUINA a temperatura baja (30-40°C). Enjuague normal y secado moderado
- Se puede lavar en seco.
- No usar blanqueadores a base de cloro.
- No retorcer ni frotar.
- No dejar en remojo.
- NO COMBINAR COLORES OSCUROS CON CLAROS
- Secar a la sombra.
- Se puede planchar a baja temperatura.
- No rozar con superficies ásperas.

Telas navideñas y con base en velo y organzas, lurex, lame, cuerina y lentejuelas, solo se deben enjuagar. MACRAME sólo lavado en seco

### ANTIFLUIDOS

- No mezclar con prendas blancas durante el lavado.
- No dejar en remojo ni restregar.
- Secar a la sombra.

- No usar blanqueadores a base de cloro.
- No requiere planchado, en caso de ser necesario hacerlo a temperatura baja.

### TEXTILES ESTAMPADOS O UNICOLOR CON BASE ALGODÓN, RAYÓN Y POLIALGODÓN

- Estas bases presentan encogimiento, se deben lavar antes de confeccionar.
- Lavar por separado.
- Lavado a máquina ciclo suave y jabón suave ya que hay diseños que al lavar a mano sangran.
- NO dejar en remojo, ni restregar.
- NO usar blanqueadores a base de cloro.
- NO combinar con otras prendas

### PARISINA 100% SEDA NATURAL

- Recomendaciones **en Corte:**
  - Se recomienda no superar las 10 capas por trazo, para evitar cambios en la dimensión de los moldes.
- Recomendaciones **en Confección:**
  - Ajuste de máquina programado para bases LIVIANAS
  - Aguja media o de punta redondeada (#75/80)
  - Hilo convencional
  - Se recomienda al pie de la maquina en la parte inferior pegar un pedazo de cinta de enmascarar para que sea más fácil coserla y evitar el deslizamiento en la unión de las piezas.
- Recomendaciones **de Lavado:**
  - \* Lavado en seco.
  - \* Nunca lavar con blanqueador
  - \* No exponer las prendas de seda durante mucho tiempo bajo la luz solar
  - \* No eliminar las manchas con agua, en caso de tener algún accidente, lo mejor es identificar la mancha para saber cómo tratarla.
- Recomendaciones **Generales:**
  - Evitar el contacto de la seda con perfumes y desodorantes, en caso de desodorantes, dejar que éste seque antes de vestirnos. En el caso de perfumes, prohibido el contacto con la seda.
  - Si se desea planchar por que el artículo lo requiere, debe ser por el revés a temperatura muy baja oscilando entre 70° a 80° C, para no perjudicar la fibra ni generar una marca de brillo.

## TEXTILES EN FIBRAS NATURALES

- Por su fibra tiende a arrugarse con mucha facilidad, es una propiedad del textil.
- Por lo general es mejor llevarlo a lavandería para lavado seco o lavado a mano. Si la prenda es lavable, no usar a temperaturas superiores a 40%, de lo contrario el tejido podría encogerse y si el lavado se realiza en lavadora, se deberá ubicar la ropa de lino en una bolsa especial para prendas delicadas.
- Se aconseja usar un jabón suave, para prendas delicadas.
- El olan de lino se lava en seco.
- Para el planchado: se deberá realizar con un producto plancha fácil, a temperatura MEDIA y con vapor. Si la prenda de lino tiene algún bordado, se deberá planchar por el revés y sobre un paño o toalla.

## ALGODÓN

- Encoge si se lava a temperaturas muy altas o con agua caliente.
- Las prendas de algodón, de color o estampadas, hay que lavarlas solas pro primera vez, por que siempre destiñen un poco.
- Es un textil que tiende a arrugarse. Se recomienda planchar a temperatura media.
- Las fibras naturales 100% algodón – rayón - viscosa – lana, son fibras que tienen la tendencia a encoger, por lo general encogen entre un 5 y 6%.
- Lavar en máquina, ciclo suave, jabón suave, sin cloro.

## TELAS ANTICLORO (100% ALGODÓN)

- Drill raza – Vulcano y Género hospitalario.

- Pueden presentar un encogimiento de un 3% al 8%.
- Lavado manual a máquina, temperatura máxima 60° C.

- Puede lavarse en seco.
- No dejar en remojo.
- Lavar por separado colores oscuros.
- Enjuagar con abundante agua.
- No retorcer.
- Secar colgado.
- Planchado a temperatura alta, usando vapor.

## LANA

- Encoge si se lava a temperaturas altas y se deforma si se seca colgada.
- Lavado en seco: Cuando la tela tiene más del 30% de fibras de lana (Lavar antes de confeccionar) y no usar blanqueadores.

## VISCOSA / ACETATO / NYLON

- Se recomienda no centrifugarlos para evitar que se deformen.

## POLIÉSTER / ELASTOMERO / NYLON

- Se deben lavar en agua fría y plancharlos a temperatura baja y sin vapor.
- Son altamente sensibles al calor.
- Se cargan de electricidad estática.
- Arden con facilidad.

## CONFECCIÓN

**SE RECOMIENDA CONFECCIONAR LAS PRENDAS HECHAS A DOS TONOS, CON TEXTIL POLIÉSTER, YA QUE EN ALGODÓN DESTIÑEN.**

### Uso de la aguja punta de bola para confeccionar textiles:

• Se utiliza para prendas que llevan poliéster – elastano y lycras – sedas – velos – multi chiffon – crepés y telas delicadas, por su composición debido a que esta hace que el producto no deje perforaciones en las prendas al momento de confeccionarlas.

• Cuando se confecciona este tipo de prendas la tela vuelve a su posición original presentando que este tejido no se rompa y evitar que se abra por las costuras.

### Uso de la puntada de seguridad en la confección de textiles:

• Se utiliza para productos de tejidos planos y especiales, para que las costuras de filete no se abran o se rueden y para las prendas que lleven un pespunte o asentamiento.

• Por lo general las telas que requieren aguja punta de bola para su confección, también necesitan puntada de seguridad.

## LAVADO

### ES IMPORTANTE

**QUE LAS PRENDAS DE POLIÉSTER NO SE MEZCLEN CON LAS DE ALGODÓN, PARA EL LAVADO. ASÍ COMO TAMPOCO LAS BLANCAS CON LAS DE COLOR O ESTAMPADAS. LAVAR POR SEPARADO.**

• Las telas no se deben frotar para limpiar, ya sean de un solo tono o estampados, ya que se debe usar un producto adecuado. (Hay jabones o detergentes adecuados).

• Cualquier tipo de tela para decoración o tapicería si se frota se dañan, se destiñen, les da pilling, daña el estampado o cambian de color.

• Para los textiles que son anticloro, se aclara que el uso del cloro debe ser diluido en agua. El cloro puro nunca se debe usar en la ropa, la rompe.

## PLANCHADO



• Las telas tipo corrugado, se deberán conservar enrolladas. Nunca se planchan ya que la característica del textil es la arruga.

• Usa un suavizante de fácil planchado, ahorrarás mucho tiempo en el planchado de tus prendas de algodón.

• Para planchar el algodón, es necesario humedecerlo. Pasa la plancha bien caliente (200-300°). Si tienes plancha a vapor no la humedezcas.

## MANUAL DE INSTRUCCIONES DE CUIDADO DE DECORACIÓN

• Se recomienda para la confección de cortinas, edredones, cubre lechos, cojines pedir un 5% mas de tela.

• Preferiblemente enviar a lavar antes de confeccionar.

• Para las cortinas antes de meterlas en la lavadora sacarle los ganchos y todos los materiales que no deben lavarse.

• No sobrecargar la lavadora. Es mejor lavar pieza por pieza y en ciclos de lavado cortos.

• Después de secar, plancha con cuidado y por el revés de la cortina. Así recuperará su forma.

• Para colocar los ganchos y accesorios, espere a que las cortinas estén completamente secas y planchadas.

• Prendas estampadas o de color de puro algodón exigen un primer lavado solas para no teñir otras prendas y asegurarse que son de colores firmes.

• Para facilitar su planchado, es conveniente hacerlo con la prenda algo húmeda o bien utilizar las planchas con vaporizador a máxima temperatura.

## JACQUARD DIS Ó JACQUARES DE 2.80 METROS DE ANCHO

No utilizar para tapizar muebles, estas telas son de usos exclusivos para cortinería y lencería (manteles, cojines, cubre lechos).

## CORTINAS

- Planchar a temperatura baja por la cara posterior y protegerlo con un paño.

## MUEBLES EN MICROFIBRA

- Aspirarlos cada 3 meses y en chenillas 1 vez por semana.

- No dejar en remojo.

## EL BLACKOUT

- Que es 100% poliéster, se deberá limpiar con trapo húmedo y jabón con PH neutro.

- No retorcer ni frotar, no doblar húmedo, no planchar.

## ACRILICOS

• Por el tipo de tejido debe lavarse con frecuencia, tiene tendencia a impregnarse de diferentes olores.

• Aceptan muy bien el lavado en la lavadora y también pueden ser lavadas en seco.

• Para el lavado se utiliza agua templada (no mas de 35°C) y un suavizante en el último enjuague. Pueden secarse en la secadora a poca temperatura y en programa corto.

• Para que no se arrugue sacar inmediatamente de la secadora, doblar y guardar. Para reducir la electricidad estática lavar a mano usando suavizante lavado por medio.

• La plancha debe usarse a temperatura moderada. Este textil no se destiñe.

• En tus cortinas acrílicas. Como las chenillas. Se debe sacudir el exceso de agua y secarse en plano. Planchado a temperatura baja por la cara posterior y protegido con un paño.

• Para muebles se recomienda aspirar una vez por semana.

• La tela cuero no se debe exponer al calor, ya que se raja, por su composición de poliéster.

## PARA LAVAR TUS CORTINAS

• Es obvio que dependiendo de las telas, el material y la confección de las cortinas debemos lavarlas de una manera o de otra.

• Las cortinas están expuestas constantemente a la acción del sol, del polvo y la suciedad y si no las cuidamos como es debido puede durarnos mucho menos de lo que nos gustaría.

## PARA TUS CORTINAS

- Siempre revisa la etiqueta de cuidados especiales.

• Por lo general se puede planchar a temperatura media, solo si es necesario de acuerdo a su composición textil.

## LO QUE DEBES SABER SOBRE TUS CORTINAS

**Telas:** No todas las telas permiten un lavado en casa, debemos conocer bien cuál es el material.

**Sol:** El efecto del sol consigue que el material se torne más frágil por lo que no será recomendable lavarlas en casa si ya están muy desgastadas. Además, siempre es mejor usar el blackout como protección del sol.

**Lavadora:** hay que usar siempre agua templada, un detergente suave y programas que no sean agresivos.

Antes de ponernos manos a la obra con el lavado de nuestras cortinas debemos conocer las características de estas, mirar bien en la etiqueta si son lavables o si están compuestas por diferentes tejidos, comprobar que todos sean lavables, porque es posible que algunos lo sean y acabe encogiéndose parte de ellas.

Si llevan mucho tiempo soportando el efecto de sol es probable que se hayan debilitado y lavarlas en casa no será una buena opción porque pueden romperse.

Si la cortina tiene algún tipo de forma determinada también puede estropearse si la metemos en la lavadora, así que habrá que tener cuidado.

## REMOJARLAS ANTES DE LAVARLAS

Si has comprobado que las cortinas que tienes en casa son lavables podrás ponerte manos a la obra. Solo tendrás que quitar todos los ganchos y aquellos materiales que no deban lavarse en la lavadora.

Pon agua templada, un detergente suave y un programa en la lavadora que no sea demasiado agresivo.

Para no tener que plancharlas, según las saques de la lavadora podrás colgarlas y del propio peso se estirarán y quedarán perfectas cogiendo de nuevo su forma.

Si las cortinas tienen demasiada suciedad lo mejor es ponerlas en remojo previamente al lavado en máquina para que el resultado sea excepcional.

## PARA LAS CORTINAS DE LINO Y ALGODÓN 100%

• Se recomienda para las cortinas el lavado en seco cada 6 meses. No dejar en remojo. Las cortinas que estén expuestas de manera continua al sol, se deben proteger con un forro en tricot o con un blackout.

• La lona de 2,80 metros de ancho, es 100% lino, encoge entre el 5% y 7%.